الأحكام والشروط

الحدث: **شتوية افندار الرياض**

آخر تحديث: 2026-10-29

سياسة التذاكر والدخول

- التذكرة مخصصة لدخول شتوية أفندار فقط، ولا تشمل حجز طاولة في أي من المطاعم أو المقاهي داخل الوجهة.
- لا تشمل قيمة التذكرة المأكولات أو المشروبات أو الألعاب أو الأنشطة والخدمات الإضافية، ما لم يُذكر خلاف ذلك في تفاصيل التذكرة.
- التذكرة صالحة للاستخدام في التاريخ والفرع المحددين عند الحجز.
- يجب إبراز التذكرة الإلكترونية أو رمز QR عند بوابة الدخول.
- تستخدم التذكرة مرة واحدة، ولا يجوز إعادة استخدامها بعد تسجيل الدخول.

سياسة الحجز والتعديل

- يُرجى التأكد من اختيار الفرع والتاريخ وعدد التذاكر قبل إتمام عملية الدفع.
- تخضع طلبات تعديل الحجز أو تغيير موعد الزيارة لسياسة التذاكر المعتمدة وإمكانية التعديل عبر التطبيق.
- لا يضمن شراء تذكرة الدخول توفر طاولات في المطاعم أو المقاهي أو توفر أماكن في الأنشطة التي تتطلب حجزًا مستقلًا.

سياسة الإلغاء والاسترداد

- تخضع عمليات الإلغاء والاسترداد للشروط الموضحة عند شراء التذكرة عبر تطبيق ذا شيفز.
- في حال إلغاء الفعالية من قبل الجهة المنظمة، تتم معالجة التذاكر وفق سياسة الإلغاء والاسترداد المعتمدة.
- لا يحق استخدام التذكرة بعد إلغائها أو استرداد قيمتها.
- عند تأكيد الحجز و الموافقة على الشروط و الأحكام ،لا يمكنك إلغاء الحجز أو استرداد المبلغ المدفوع أو تعديل

المطاعم والمقاهي والأنشطة

- تتوفر داخل شتوية أفندار مطاعم ومقاهٍ وأنشطة ترفيهية متنوعة، وتُحتسب رسومها بشكل مستقل عن تذكرة الدخول.
- تخضع حجوزات المطاعم والمقاهي، إن وجدت، لسياسات كل مشغّل.
- تخضع الأنشطة الترفيهية لأوقات التشغيل والطاقة الاستيعابية والاشتراطات الخاصة بكل نشاط.
- قد تختلف أوقات تشغيل المطاعم والمقاهي والأنشطة عن ساعات عمل الوجهة.

تعليمات الزيارة والسلامة

- يُرجى الالتزام بتعليمات الأمن والسلامة والإرشادات المعلنة داخل الوجهة.
- يجب الإشراف على الأطفال ومرافقتهم من قبل ذويهم.
- يحق لإدارة الوجهة منع أي سلوك يعرّض سلامة الزوار أو الممتلكات للخطر، واتخاذ الإجراءات المناسبة وفق الأنظمة المعمول بها.
- يُرجى المحافظة على نظافة المكان والمرافق العامة.

أوقات العمل والتغييرات التشغيلية

- يُرجى مراجعة مواعيد العمل المعلنة قبل الزيارة.
- قد تتغير ساعات التشغيل أو تتوقف بعض الأنشطة مؤقتًا لأسباب تشغيلية أو تتعلق بالأحوال الجوية أو السلامة.
- في حال إغلاق الوجهة أو إلغاء الفعالية، تطبق سياسة التذاكر والاسترداد المعتمدة.

الممتلكات الشخصية

- يُرجى المحافظة على الممتلكات الشخصية وعدم ترك المقتنيات الثمينة دون مراقبة.
- تتعامل إدارة الوجهة مع بلاغات المفقودات وفق الإجراءات المتبعة، دون الإخلال بالمسؤوليات المقررة نظامًا.

خدمة العملاء

- للاستفسارات المتعلقة بشراء التذاكر أو تعديلها أو استردادها، يُرجى التواصل مع خدمة عملاء تطبيق ذا شيفز.
- للاستفسارات المتعلقة بالمرافق والخدمات داخل شتوية أفندار، يُرجى التواصل مع إدارة الوجهة عبر قنواتها الرسمية.

Terms and Conditions

Event: **Avindar Winter Riyadh**

Last updated: 29 Oct 2026

Ticketing and Entry Policy -

- The ticket grants entry to Avendar Winter Festival only and does not include a table reservation at any of the restaurants or cafés within the destination.
- The ticket price does not include food, beverages, games, activities, or additional services unless otherwise stated in the ticket details.
- Tickets are valid only for the date and branch selected at the time of booking.
- Guests must present their e-ticket or QR code at the entrance gate.
- - Each ticket is valid for one-time use only and cannot be reused after entry has been registered.

Booking and Modification Policy -

- Please ensure that the branch, date, and number of tickets are correct before completing payment.
- Booking modification or visit date change requests are subject to the applicable ticket policy and the availability of modification options through the app.
- - Purchasing an entry ticket does not guarantee table availability at restaurants or cafés, or availability for activities that require separate reservations.

Cancellation and Refund Policy -

- Cancellations and refunds are subject to the terms and conditions displayed when purchasing the ticket through The Chefz app.
- If the event is cancelled by the organizer, tickets will be processed according to the approved cancellation and refund policy.
- - Tickets cannot be used after they have been cancelled or refunded.
- When you confirm your reservation and agree to the terms and conditions, you cannot cancel the reservation, refund the paid amount or modify

Restaurants, Cafés, and Activities -

- Avendar Winter Festival features a variety of restaurants, cafés, and entertainment activities, with fees charged separately from the entry ticket.
- Restaurant and café reservations, where available, are subject to each operator’s policies.
- Entertainment activities are subject to operating hours, capacity limits, and the specific requirements of each activity.
- - Operating hours for restaurants, cafés, and activities may differ from the destination’s general opening hours.

Visitor Guidelines and Safety -

- Guests must comply with all security and safety instructions and posted guidelines throughout the destination.
- Children must be supervised and accompanied by their guardians.
- Destination management reserves the right to prohibit any behavior that endangers visitors or property and to take appropriate action in accordance with applicable regulations.
- - Guests are requested to keep the venue and public facilities clean.

Operating Hours and Operational Changes -

- Please check the published operating hours before visiting.
- Operating hours may change, or certain activities may be temporarily suspended due to operational requirements, weather conditions, or safety concerns.
- - In the event of destination closure or event cancellation, the approved ticket and refund policy will apply.

Personal Belongings -

- Guests are responsible for their personal belongings and should not leave valuables unattended.
- - Destination management handles lost-and-found reports according to established procedures, without prejudice to any responsibilities stipulated by applicable regulations.

Customer Service -

- For inquiries regarding ticket purchases, modifications, or refunds, please contact The Chefz app customer service.
- - For inquiries regarding facilities and services within Avendar Winter Festival, please contact destination management through its official channels.